



Smlouva číslo VZOR
o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

mezi

UH Connect s.r.o. (společnost s ručením omezeným zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle C, vložka č. 85433) se sídlem Cejl 825/20, 60200 Brno, IČ: 07681682, Bankovní spojení: FIO Banka, a.s., pobočka Brno, Joštova 138/4 č. účtu 444888434/2010 (účet vedený v CZK) zastoupená **Josefem Trtkem**, jednatelem společnosti
jako poskytovatel

a uživatelem

Jméno:
Příjmení:
Adresa:
Datum narození:
Číslo OP:
Platnost OP:
e-mail:
Telefon:
OCU kód:
jako uživatel

Předmět smlouvy

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat účastníkovi veřejně dostupné služby elektronických komunikací specifikované v této smlouvě. Účastník se zavazuje tyto služby užívat v souladu s touto smlouvou a za tyto služby platit ve prospěch poskytovatele cenu uvedenou ve specifikaci služby.

Obě strany se dohodly, že hlášení poruch ze strany Uživatele a sdělování dalších důležitých skutečností souvisejících s touto smlouvou bude bez zbytečného odkladu prováděno telefonicky:
e-mailem: info@maximnet.cz, případně poštou: UH Connect s.r.o. , Cejl 20, 60200 Brno. Ze strany

Poskytovatele na :

Vyúčtování bude zasíláno elektronicky na adresu:

Smluvní strany berou na vědomí, že v otázkách neupravených touto smlouvou se přiměřeně použijí Všeobecné obchodní podmínky společnosti UH Connect s.r.o. , které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Zákazník prohlašuje, že měl možnost se s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami seznámit, a že s jejich zněním souhlasí.



Specifikace služby

Internet.HOME, připojení ke globální počítačové síti internet prostřednictvím optické přípojky sdílenou přenosovou rychlostí (internetová linka je využívána více zákazníky) s datovým tokem dle specifikace. Rychlost připojení není garantovaná.

Zákonné parametry poskytované služby dle ZoEK jsou následující:

Tarif 150	rychlost stahování Mbps	odesílání Mbps
Maximální	150	15
Inzerovaná	50	10
Běžně dostupná	30	6
Minimální	15	4

Propůjčené zařízení (rozhraní) u Uživatele zajišťující funkčnost služby:

Přístupová rychlost :

Předávací rozhraní:

Datum zřízení služby:

Umístění připojení:

Měsíční cena služby: **Kč**

Zřizovací poplatek: **Kč**

Výpovědní lhůta: **30 dní**

Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.

Další ujednání:

Servisní práce započnou ze strany Poskytovatele nejpozději do 24 hodin po nahlášení poruchy účastníkem pokud se jedná o pracovní den, pokud se jedná o nepracovní den tak nejpozději do 24 hodin prvního pracovního dne, který následuje.

1. Poskytovatel odpovídá za poskytování služeb v souladu s podmínkami dohodnutými ve smlouvě, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu. Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.
2. Právo uplatnit reklamaci poskytované služby vzniká účastníku v případě vadného poskytnutí služby nebo v případě, že služba nebyla poskytnuta vůbec. Reklamaci je účastník povinen uplatnit ihned po zjištění vadného poskytnutí služby nebo přerušení poskytování služby, nejpozději však do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí či přerušení poskytování služby, jinak právo zanikne.
3. Poskytovatel není povinen nahradit účastníkovi škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.

- 4.** Nebude-li služba poskytována dle smlouvy (s výjimkami uvedenými ve smlouvě či v těchto všeobecných podmínkách, které se nepovažují za závadu), bylo možno službu využít jen částečně nebo vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, zajistí poskytovatel odstranění závady a sníží cenu o poměrnou část měsíčního poplatku za dobu trvání závady v případě, že závada služby činí nepřetržitě více než 72 hodin. Právo na vrácení zaplacené ceny účastník nemá v případě, že k závadě došlo, byť i částečně, v důsledku zavinění účastníka. Celková doba trvání závady se počítá od okamžiku, kdy účastník oznámil závadu poskytovateli nebo se poskytovatel dověděl o závadě jinak. Nebude-li poskytovatel moci poskytnout službu po více než 20 dnů v kalendářním měsíci, vrací se měsíční cena v plné výši. Požadavek na vrácení části nebo celé ceny služeb může zákazník uplatnit u poskytovatele nejpozději během následujících dvou kalendářních měsíců.
- 5.** Reklamáce na vyúčtování ceny nebo vady poskytované služby uplatňuje účastník výhradně písemně v listinné podobě na adrese poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne.
- 6.** Podání reklamáce nemá odkladný účinek na termín splatnosti ceny za poskytnutou službu. Český telekomunikační úřad („ČTÚ“) je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost účastníka rozhodnout, že podání reklamáce odkladný účinek má.
- 7.** Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na vady poskytované služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamáce. Vyžaduje-li vyřízení reklamáce projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Doručení vyřízení reklamáce musí být provedeno prokazatelným způsobem. Vrácení rozdílu ceny v případě, že dojde k vyúčtování ceny za službu v neprospěch účastníka, bude provedeno ve lhůtě 1 měsíc od data kladně vyřízené reklamáce. Po splnění těchto povinností a uspokojení těchto práv účastníka není poskytovatel povinen uhrazovat účastníkovi náhradu škody, která mu vznikne v důsledku přerušení služby.
- 8.** Nevyhoví-li poskytovatel podané reklamaci, je účastník oprávněn podat u ČTÚ návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamáce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamáce nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak toto právo zanikne.
- 9.** Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě smlouvy nebo v souvislosti se smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání účastníka, resp. jeho statutárního zástupce se statutárním zástupcem poskytovatele. Nedohodnou-li se smluvní strany v rámci tohoto jednání na způsobu řešení vzájemného sporu ani do 30 dnů od vzniku sporu, pak budou všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní týkající se oblasti elektronických komunikací řešeny mimosoudně u subjektu mimosoudního řešení sporů, kterým je ČTÚ. V případě ostatních sporů vznikajících ze smlouvy a v souvislosti s ní může spotřebitel pro mimosoudní řešení sporu využít Českou obchodní inspekci. Není-li pro mimosoudní řešení sporu dána pravomoc ČTÚ a nevyužije-li spotřebitel možnost řešit spor u České obchodní inspekce, bude spor řešen příslušným soudem.

V Brně dne: 12. 2. 2026

Za Poskytovatele:.....

Za Uživatele:.....

Josef Trtek, jednatel UH Connect s.r.o. , s.r.o.